

料金精算機

ご利用ガイド

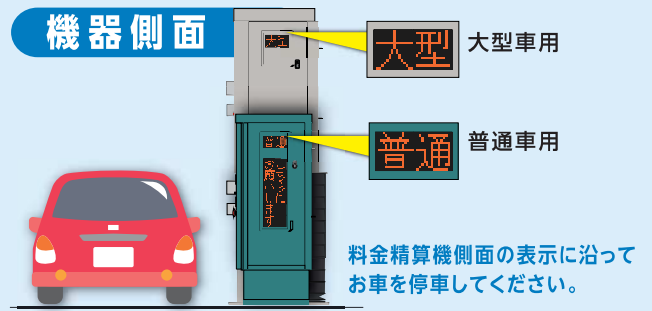
E9 山陰自動車道・E54 松江自動車道用 (走行距離に応じた料金を頂く路線用)

機器前面



※筐体はグリーン、グレーの2種類の色がございますが、操作方法は同じです。

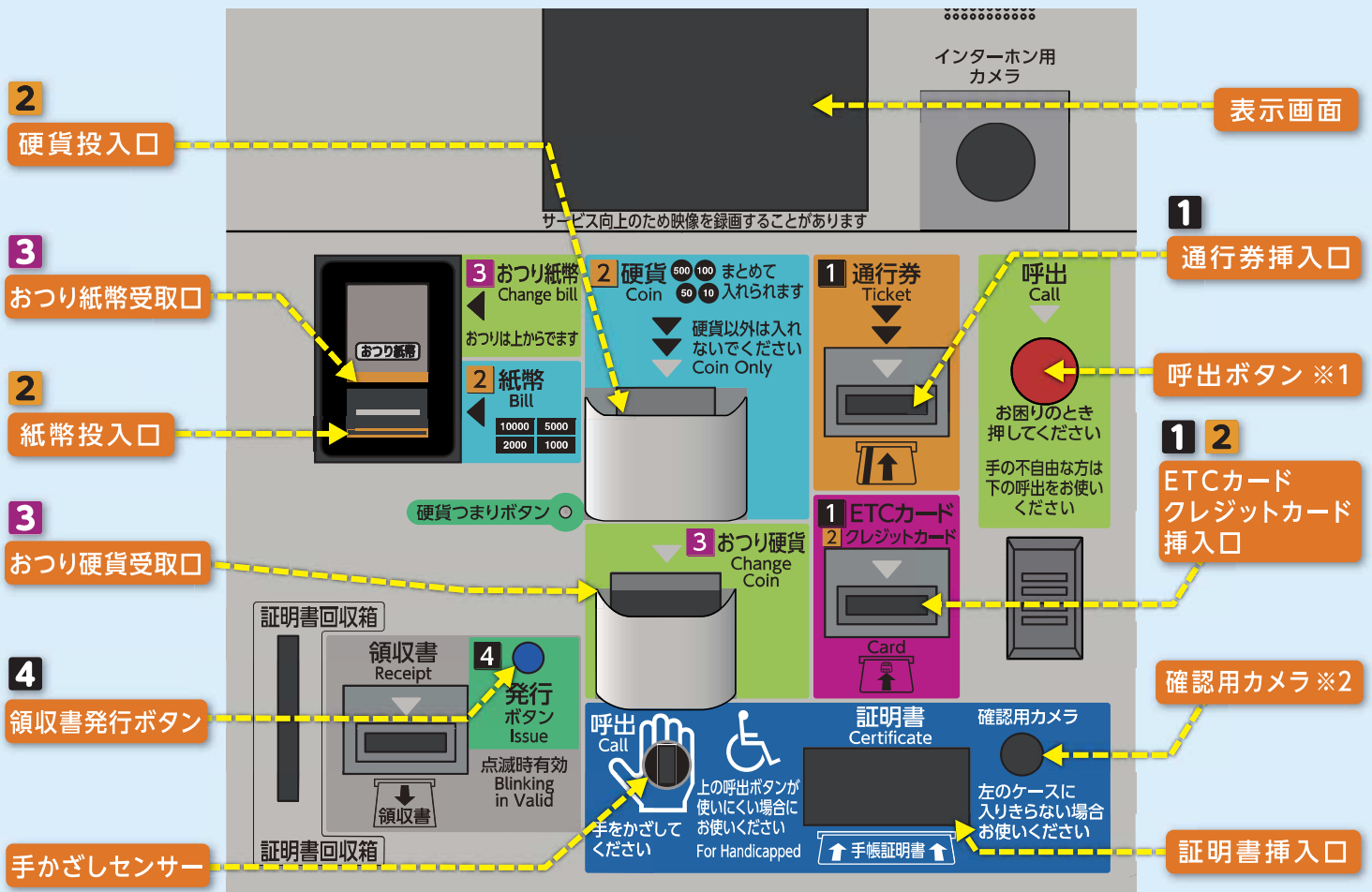
機器側面



料金精算機側面の表示に沿ってお車を停車してください。

※運用方法の一例となります。機器の故障などにより運用方法が異なる場合があります。

前面パネルのご案内



困った時も安心!! 係員による接客で安心サポート

料金精算機の使い方が分からなかったり困ったりした時は、呼出ボタンを押すか、手かざしセンサーに手をかざしてください。音声等により係員がご案内します。



聴覚障がい者のお客さまは、※1呼出ボタンを押すか、手かざしセンサーに手をかざしていただいた上で、前面パネルに備え付けの左のプレートを※2確認用カメラにかざしていただければ、係員が対応致します。

お願い

お客さまに安心してご利用いただくため、料金精算機では音声ガイダンスや点滅表示でお支払い方法をご案内します。

通行券の紛失や入口料金所でETCがご利用できなかった場合に、ETC時間帯割引の適用をお申し付けいただく際など係員のサポートが必要な時はしばらくお待ちいただく場合がございます。何とぞご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

24時間全国の高速道路
情報提供「アイハイウェイ」

<https://ihighway.jp>



ETCレーン・幅広レーン
閉鎖情報



みろ、ひと…未来へ。
 NEXCO
西日本

縁石にご注意のうえ、
車両を料金精算機の前で一旦停止してください。



操作が不明なお客さまは、**呼出ボタン**を押すか、**手かざしセンサー**に手をかざしてください。

料金精算機の使い方

通行券をお持ちのお客さま

通行券を**1**に入れてください。



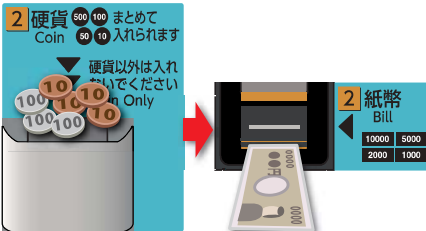
クレジットカードでのお支払い

クレジットカードを**2**に入れてください。



現金でのお支払い

硬貨・紙幣を**2**に入れてください。
硬貨・紙幣の組み合わせでお支払いの場合は、**先に硬貨、次に紙幣の順番**で投入してください。

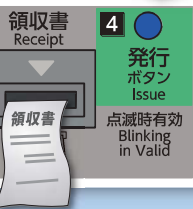


おつりの取り忘れにご注意ください。

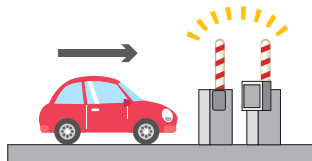
入口でETCレーンを通り抜けたお客さま



ETCカードを**1**に入れてください。



領収書または利用証明書が必要な方は、**領収書発行ボタン4**を押してお受け取りください。



前方の開閉バーが開いていることを、ご確認のうえお進みください。

障がい者割引の適用を受けられる方

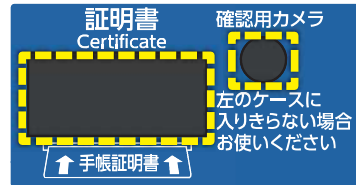


※障がい者割引を受けるためには、**福祉事務所等**において**事前登録**が必要となります。



※1**呼出ボタン**を押すか、※2**手かざしセンサー**に手をかざしてください。音声とともに係員対応の画面が表示されます。

※**通行券やETCカードは、まだ、入れないでください。**



係員の案内に沿って、障がい者手帳の登録記載部分を開いて、**証明書挿入口**に挿入してください。挿入口に入りきらない場合は、**確認用カメラ**にかざしてください。

check



係員が登録内容(写真、車両番号、有効期限)を確認させていただきます。